

ПРИКАЗ

ст. Романовская

17.03.2021

№185

Об утверждении муниципальной концепции поддержки школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на 2021 - 2023 годы

С целью реализации на территории Волгодонского района механизмов управления качеством образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на основании приказа минобразования РО от 30.12.2020 №1132 "Об утверждении Дорожной карты по комплексу мер поддержки школ Ростовской области, демонстрирующих низкие образовательные результаты, на 2020-2023 гг.», приказа минобразования Ростовской области № 408 от 14.05.2021 «Об утверждении Положения о региональной системе мониторинга школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях", дорожной карты по повышению качества общего образования Волгодонского района, протокола заседания рабочей группы Отдела образования администрации Волгодонского района по поддержке школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях (протокол № 2 от 15.03.2021)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить муниципальную концепцию поддержки школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2021 - 2023 годы (далее –Концепцию) в соответствии с приложением (приложение № 1).

2. Сергеевой Е.В., ведущему специалисту по качеству общего образования Отдела образования совместно с методическим кабинетом сектора методического сопровождения Отдела образования администрации Волгодонского района:

- организовать взаимодействие со всеми субъектами реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- обеспечить реализацию мероприятий муниципальной концепции поддержки школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2021 - 2023

годы:

- осуществлять ежегодный мониторинг выполнения задач Концепции образовательными организациями, участвующих в ее реализации.
- регулярно размещать на сайте Отдела образования администрации Волгодонского района нормативно-правовые документы, регламентирующие реализацию муниципальной концепции поддержки школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на 2021 - 2023 годы;
- настоящий приказ довести до сведения руководителей общеобразовательных организаций и всех заинтересованных лиц.

3. Руководителям общеобразовательных организаций, вошедших в Перечень школ Ростовской области с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях:

- руководствоваться настоящим приказом в работе;
- назначить школьных координаторов, ответственных за информационное, организационно-методическое сопровождение выполнения Концепции;
- разработать программу (концепцию) развития и перехода ОО в эффективный режим работы;
- предоставлять информацию для ведения регионального и муниципального мониторинга результативности мер по повышению качества образования;
- обеспечить выполнение мероприятий данного проекта в рамках своих полномочий;

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий Отделом
образования администрации
Волгодонского района
Ростовской области



М.Г. Шуплецова

Сергеева Е.В.
8(86394)70264

Муниципальная концепция поддержки школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2021-2023 годы

1. Общие положения Концепции

Актуальность Концепции.

1. Обоснование потребности в поддержке школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

Национальный проект «Образование» ставит перед системой образования ключевую задачу обеспечения глобальной конкурентоспособности российского образования и вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования. Решение этой задачи невозможно без разработки и реализации мероприятий по поддержке школ с низкими результатами обучения (далее ШНОР) и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее ШНСУ). Поддержка и сопровождение ШНОР и ШНСУ, рассматривается сегодня как необходимое условие обеспечения равного доступа обучающихся к качественному образованию.

В международных исследованиях установлено, что низкие образовательные результаты учащихся определяются разными факторами, а не только размером (малокомплектностью) школы, ее отдаленностью или слабым ресурсным обеспечением. Доказано, что более половины «разрыва» в учебных результатах детей объясняются социально-экономическими факторами: социально-экономическим и образовательным статусом семей, контекстными характеристиками школы, недостаточной квалификацией педагогов. Это означает, что определенные группы учащихся обладают очевидными преимуществами для реализации своего потенциала, в то время как другие группы находятся в неблагоприятной стартовой ситуации. Задача качественного обучения и обеспечения равного доступа к нему для всех детей — одна из ключевых для современного образования. Возникает вопрос, как и до какой степени школа может нивелировать негативное воздействие контекстных факторов.

Существующие международные и российские фундаментальные исследования позволяют идентифицировать «стабильно неуспешные школы» и определить стратегию выхода из неэффективного режима работы.

Реализация стратегий повышения качества образования требует находить способы преодолевать школьную неуспешность и сложный социальный контекст, выстраивать образовательную политику высоких ожиданий как по отношению к учащимся, так и по отношению к педагогическому коллективу, уровню профессионализма учителей и создавать, таким образом, условия для максимально успешного обучения всех учащихся вне зависимости от их способностей и стартовых возможностей.

Повышение качества школьного образования как глобальная мировая проблема

становится чрезвычайно актуальной в настоящее время. Акценты ее решений имеют разнообразный характер и касаются нормативной базы, содержания образования, технологий, условий, форм, видов взаимодействия, а также субъектов, среди которых существенное внимание сегодня уделяется особой группе - школам с низкими образовательными результатами и школам, функционирующим в сложных социальных условиях. Понимание необходимости сопровождения таких учреждений и организация с ними системной работы становится устойчивым образовательным трендом, определяемым динамическими изменениями системы образования на всех ее уровнях.

Система образования Волгодонского района имеет пока небольшой опыт поддержки школ с низкими образовательными результатами, но в условиях сегодняшней ситуации, становится очевидной потребность разработки и обоснования целостной концепции сопровождения таких школ, отражающей, с одной стороны, новые требования и задачи государственной политики в сфере образования, а с другой - особенности региональной образовательной системы как ответственного носителя и генератора практических приемов сопровождения школ по выходу их в эффективный режим функционирования и развития. Такая концепция позволит более качественно выстроить всю систему работы, своевременно видеть изменения в школах данной группы и принимать управленческие решения. Ее значение состоит в представлении содержательно-целевого и организационно - технологического обеспечения муниципальной системы работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях.

Нормативные основания Концепции.

Концепция разработана в соответствии со следующими нормативными актами системы образования:

- Федеральный закон «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ от 29.12.2012;
- паспорт национального проекта «Образование», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол № 16 от 24.12.2018);
- Закон Ростовской области «Об образовании в Ростовской области» от 14 ноября 2013 года N 26-ЗС (с изменениями на 6 ноября 2020 года);
- Государственная программа «Развитие образования», утвержденная постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642;
- методические рекомендации по работе со школами с низкими образовательными результатами на региональном уровне на период с апреля по август 2020 года, приведенные в письме Рособнадзора от 30.03.2020 №01-121/13-01
- приказ Рособнадзора «Об утверждении методики выявления общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся на основе комплексного анализа данных об образовательных организациях, в том числе данных о качестве образования» от 19.08.2020 № 847;
- методические рекомендации Федерального института оценки качества образования по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации 2020 года.

Принципы реализации Концепции. Муниципальная система сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, базируется на принципах:

- систематичности;
- вариативности;
- сознательности субъектов;
- профессиональной ответственности;
- активности;
- соблюдения баланса традиций и инноваций в образовании;
- опоры на продуктивный опыт.

2. Целевые ориентиры Концепции

Муниципальная система сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, представляет собой комплекс мер, направленных на совершенствование качества преподавания и управления общеобразовательными организациями, отнесенными к данной категории, в том числе, мер, направленных на:

- идентификацию школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, и мониторинг эффективности их сопровождения;
- выявление динамики образовательных результатов школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- создание муниципальной инфраструктуры обеспечения сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- нормативное обеспечение сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- методическое обеспечение сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- профессиональное развитие педагогических и административных команд школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- взаимодействие и информирование педагогической общественности в процессе реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- создание стимулирующих механизмов сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Основной целью муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, является создание и внедрение механизмов адресной поддержки данных организаций, обеспечивающей повышение качества образования за счет перевода школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в эффективный режим

функционирования и развития.

Достижение основной цели муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусматривает решение следующих задач:

- 1) определить содержание понятий «низкие образовательные результаты», «сложные социальные условия», отражающих базовые параметры изменений в работе системы образования Волгодонского района;
 - 2) организовать работу по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
 - 3) разработать адресные меры, направленные на преодоление факторов, обуславливающих низкие образовательные результаты и/или сложные социальные условия;
 - 4) разработать показатели, методы сбора информации, модели мониторинга и организовать их проведение для своевременного принятия управленческих решений в целях оказания помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях;
 - 5) разработать адресные меры, направленные на совершенствование предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях.
- б) организовать и реализовать сетевое взаимодействие (между общеобразовательными организациями и/или другими учреждениями и предприятиями), способствующее переходу школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях в режим эффективного функционирования и развития.

Цель № 1. Определение содержания понятий «низкие образовательные результаты» и/или «сложные социальные условия»

Обоснование цели.

Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с выявлением содержания понятия «низкие образовательные результаты» и/или «сложные социальные условия», определяется необходимостью понимания сущностных характеристик данных понятий, их места, функциональной нагрузки в категориальной системе современного образования для однозначного толкования и корректного использования субъектами краевой образовательной системы в процессе профессионального взаимодействия, нацеленного на улучшение ее результатов.

Уровень образовательных результатов как феномен современного образования используется в контекстуальном поле проблемы качества образования, под которым понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Индекс образовательных результатов представляет собой интегральный показатель, рассчитываемый за отчетный год для сравнения средних значений образовательных результатов обучающихся общеобразовательных организаций, формируемый на основе значений и весовых коэффициентов установленных

показателей. Индекс образовательных результатов для каждой общеобразовательной организации принимает значение в диапазоне от 0 до 1, характеризуя положение организации относительно других участников исследования. В зависимости от значения ИОР организации принято классифицировать по уровню достигнутых результатов: высокий (четвертый квартиль), выше среднего (третий квартиль), ниже среднего (второй квартиль) и низкий (первый квартиль) уровень. Именно низкий индекс образовательных результатов определяет предрасположенность образовательной организации к ее отнесению к группе школ с низкими образовательными результатами, под которыми понимается совокупность индивидуальных образовательных результатов обучающихся, характеризующаяся высоким суммарным процентом недостижения минимальных баллов по итогам государственной итоговой аттестации в течение трех последних лет.

Сложные социальные условия представляют собой обобщенное понятие, характеризуемое совокупностью разнообразных показателей социально-экономического неблагополучия и ресурсных дефицитов, составляющих базовые параметры для оценки индекса социального благополучия школы.

Индекс социального благополучия школы - это совокупный показатель, рассчитанный на основе регрессивной модели путем суммирования нескольких наиболее значимых контекстных характеристик с присвоенными весами, которые определяются по принципу наибольшего вклада показателей в дисперсию показателей успеваемости, характеризующий внешние условия образовательного процесса для каждой конкретной организации на основе анализа социальных характеристик обучающихся.

К сложным социальным условиям относятся: территориальная отдаленность школы, низкий экономический потенциал района, бедность его инфраструктуры, ограниченность культурных и образовательных ресурсов, сложный контингент (дети из неполных, неблагополучных, малообеспеченных семей, невысокий уровень образования родителей, дети с проблемами поведения и здоровья), кадровый дефицит и др. Все это выступает существенным фактором снижения уровня образовательных результатов и требует устранения в сотрудничестве с органами и субъектами, имеющими соответствующие полномочия.

Способами публикации данного целевого ориентира, свидетельствующими о его постановке и реализации, являются отражение на сайте:

- содержание настоящей Концепции;
- положение о муниципальной системе работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях;
- муниципальное положение о наставническом сообществе (центре);
- муниципальное положение о тьюторском сообществе и др.

Реалистичность цели.

Достижимость целевого ориентира, связанного с выявлением содержания понятия «низкие образовательные результаты» и/или «сложные социальные условия», определяется следующими ресурсами системы образования:

- высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции;
- открытостью информационного пространства системы образования района;
- опытом реализации процедур управления качеством в системе общего образования

Волгодонского района на всех ее уровнях;

- опытом ведения социальных паспортов школ;
- включением позиций, связанных с качеством и социальными условиями в систему параметров самообследования;
- разработанной и апробированной методикой оценивания индекса социального благополучия школ;
- опытом устранения и преодоления сложных социальных условий.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости:

- контент-анализ муниципальной и школьной документации;
- исследование материалов, представленных в отчетах;
- экспертная оценка корректности использования терминологии при организации и проведении мероприятий, предусмотренных проектом (наставническое и тьюторское сопровождение, муниципальные мониторинги и др.).

Цель № 2. Выявление школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с выявлением школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, определяется необходимостью обоснованной выработки способов корректной идентификации таких школ, разработки управленческих механизмов выстраивания адресной работы с ними, проведения мониторинга изменений в результатах работы.

Школой с низкими образовательными результатами считается общеобразовательная организация, которая за отчетный год демонстрирует недостаточный уровень образовательных результатов в сравнении со значениями и весовыми коэффициентами установленных показателей.

Школой, функционирующей в сложных социальных условиях, является общеобразовательная организация, обладающая рядом показателей социально-экономического неблагополучия и ресурсных дефицитов.

Контекстными факторами, обуславливающими идентификацию общеобразовательных организаций как школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, являются:

- наличие в школах обучающихся, находящихся в состоянии риска образовательной неуспешности (дети с проблемами обучения и поведения, а также дети из многодетных, неполных семей, семей с низким социально - экономическим статусом, семей, в которых русский язык является неродным);
- территориальные особенности расположения школы (сельская местность, неразвитая инфраструктура, ограниченный доступ к сети Интернет);
- кадровые дефициты (открытые вакансии, недостаточный уровень сформированности профессиональных компетенций, высокий объем нагрузки учителей, преподавание учителями нескольких предметов, отсутствие базового профессионального образования по преподаваемым учебным предметам);
- недостаточный уровень готовности управленческой команды;

- низкий уровень материально-технического оснащения школы и др.

Способами публикации данного целевого ориентира, свидетельствующими о его постановке и реализации, являются отражение на сайте:

- описания муниципального мониторинга по выявлению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- информационные письма о проведении мониторинга;
- отчет о результатах мониторинга и др.

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с выявлением школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, определяется следующими ресурсами системы образования:

- высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции;
- разработанным и апробированным мониторингом выявления школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- продуктивным опытом муниципальной системы образования по переводу школ в эффективный режим функционирования и развития;
- опытом устранения и преодоления сложных социальных условий.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости: опережающий мониторинг, социологический опрос.

Цель № 3. Организация работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с организацией работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, определяется необходимостью сокращения числа включенных в данную группу школ и повышение доступности качественного образования в Волгодонском районе.

Организация работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, предусматривает составление перспективного плана (например, в форме программы или дорожной карты), введение непрерывного мониторинга его выполнения и оценки результативности, выработку управленческих решений и их реализацию. Данная деятельность имеет многоаспектный и комплексный характер, требует четкой организации, основывается на привлечении всех субъектов образовательного процесса, выстраивании их продуктивного сотрудничества и направлена на устранение ключевых рисков, выявленных в образовательных организациях.

Таким образом, муниципальная система работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях направлена на определение способов преодоления школьной неуспешности и улучшения сложного социального контекста, выстраивание образовательной политики высоких ожиданий как по отношению к учащимся, так и по отношению к педагогическому коллективу, уровню профессионализма учителей и

создание, таким образом, условий для максимально успешного обучения всех учащихся вне зависимости от их способностей и стартовых возможностей.

Способами публикации данного целевого ориентира, свидетельствующими о его постановке и реализации, являются отражение на сайте:

- содержание настоящей Концепции;
- программ, планов работы предметных районных методических объединений для педагогических работников;
- анонсов и отчетов о проведении мероприятий;
- дорожных карт сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях;
- планов работы муниципальных наставнического сообщества (центра);
- планов работы муниципальных консультационных пунктов, тьюторского сообщества;
- отчетов о выполнении дорожных карт и планов работы и др.

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с организацией работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, определяется следующими ресурсами системы образования:

- высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции;
- разработкой базового нормативного обеспечения;
- созданием муниципальной инфраструктуры обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

наличием методического обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

- разработкой и использованием информационного обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях в масштабах района.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости:

- оценка качества мероприятий;
- констатирующее наблюдение;
- анализ отчетной документации;
- опрос;
- групповые дискуссии.

Цель № 4. Совершенствование предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования

установки целевого ориентира, связанного с совершенствованием предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях, определяется необходимостью совершенствования кадрового потенциала, восполнения у педагогических работников предметных дефицитов.

Предметные компетенции как личностное образование современного педагога характеризуют его владение содержанием преподаваемого предмета и сверх него, умением решать учебные задачи любой сложности, видеть и устранять фактические ошибки обучающихся. Поэтому именно недостатки предметной подготовки современного учителя являются основным риском снижения качества образования школьников, и, как следствие, отнесения общеобразовательного учреждения в группу школ с низкими образовательными результатами, ограничивают способы трудовой деятельности педагога и сужают учебные возможности детей, не позволяя полноценно раскрыть перед ними содержание предмета и развить способности в данной предметной области.

Предметные компетенции педагогических работников не возникают стихийно, их необходимо целенаправленно формировать и совершенствовать, используя все возможности и ресурсы региональной и муниципальной системы образования.

Ответственность за совершенствование предметных компетенций современного педагога лежит как на субъектах регионального и муниципального уровней, так и на представителях общеобразовательных организаций и самих педагогических работниках школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Способами публикации данного целевого ориентира, свидетельствующими о его постановке и реализации, являются отражение на сайте:

- процедуры выявления уровня сформированности предметных компетенций работников образования в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях;
- плана работы по совершенствованию предметных компетенций, включающего мероприятия ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО, муниципальных методических служб, методических объединений, педагогов-тьюторов;
- отчетов о выполнении мероприятий плана работы по совершенствованию предметных компетенций;
- аналитических справок о результативности работы по совершенствованию предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях.

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с совершенствованием предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях, определяется следующими ресурсами системы образования:

- высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции;
- наличием в муниципальной системе образования сети методических сообществ;
- накопленным в Волгодонском районе опытом выявления предметных дефицитов и совершенствования предметных компетенций педагогических работников;
- гибкостью и мобильностью системы образования муниципалитета в аспекте совершенствования профессиональных компетенций педагогических работников.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости:

- аудит сайтов образовательных организаций;
- анализ отчетов;
- опрос;
- тестирование;
- самообследование.

Цель № 5. Оказание методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с оказанием методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, определяется необходимостью сокращения числа включенных в данную группу школ и повышение доступности качественного образования в Волгодонском районе через повышение методической компетенции педагогов школ данной группы.

Оказание методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, предусматривает составление перспективного плана (например, в форме программы или дорожной карты), введение непрерывного мониторинга его выполнения и оценки результативности, выработку управленческих решений и их реализацию. Данная деятельность имеет многоаспектный и комплексный характер, требует четкой организации, основывается на привлечении всех субъектов образовательного процесса, выстраивании их продуктивного сотрудничества и направлена на устранение ключевых методических дефицитов. Оказание методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, предусматривает проведение как персонализированных мероприятий для отдельных педагогов в рамках их профессионального образования, нуждающихся в повышении методической компетенции, так и комплексные мероприятия, направленные на работу со школьными командами педагогов в направлении устранения методических дефицитов.

Таким образом, муниципальной система работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях направлена на определение способов преодоления школьной неуспешности и улучшения сложного социального контекста, выстраивание образовательной политики высоких ожиданий как по отношению к учащимся, так и по отношению к педагогическому коллективу, уровню профессионализма учителей и создание, таким образом, условий для максимально успешного обучения всех учащихся вне зависимости от их способностей и стартовых возможностей.

Способами публикации данного целевого ориентира, свидетельствующими о его постановке и реализации, являются отражение на сайте:

- содержание настоящей Концепции;
- программ дополнительного профессионального образования для педагогических работников;
- анонсов и отчетов о проведении мероприятий;
- дорожных карт сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях;
- планов работы муниципальных наставнических центров;
- планов работы муниципальных тьюторских консультационных пунктов;
- отчетов о выполнении дорожных карт и планов работы и др.

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с оказанием методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, определяется следующими ресурсами системы образования:

- высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции;
- разработкой базового нормативного обеспечения;
- созданием муниципальной инфраструктуры обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- наличием методического обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- разработкой и использованием информационного обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях в масштабах края.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости:

- экспертная оценка качества методических мероприятий;
- констатирующее наблюдение;
- анализ отчетной документации;
- опрос;

- фокус-групповые дискуссии.

Цель № 6. Разработка комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с разработкой комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия, определяется необходимостью устранения рисков неустойчивости функционирования и развития общеобразовательных учреждений системы образования Волгодонского района, комплексным подходом к разрешению проблем академической неуспешности и социального неблагополучия в сотрудничестве со всеми заинтересованными субъектами муниципальной образовательной системы.

Комплекс мер, направленных на преодоление факторов, определяющих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия, должен носить уровневый характер и регламентироваться областью ответственности субъектов муниципальной системы образования. Обязательным условием в ходе разработки комплекса мер является своевременное согласование действий разных субъектов и открытость взаимодействия, обеспечиваемая созданием информационного ресурса, отражающего состояние системы образования, позволяющего оперативно реагировать на сложившуюся ситуацию, а также распространять продуктивный опыт решения текущих задач. При этом комплекс мер продуктивен, когда он имеет опережающий характер и разрабатывается на перспективу с учетом ситуационной специфики.

Таким образом, постановка цели, связанной с разработкой комплекса мер, направленных на преодоление факторов, определяющих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия, дает возможность прогнозировать перспективы действий и их последствия, минимизировать риски, своевременно привлекать необходимые ресурсы, что позволит повысить эффективность управления процессом перевода школ в режим эффективного функционирования и, в конечном счете, сократить количество организаций, включенных в группу школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Способами публикации данного целевого ориентира, свидетельствующими о его постановке и реализации, являются отражение на сайте:

- дорожной карты сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях;
- решения Координационного центра, отраженные в протоколах заседаний;
- статистические данные о рисках, отраженных в рискованных профилях образовательных организаций;
- анонсов и отчетов о проведении мероприятий и др.

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с разработкой комплекса мер, направленных на преодоление факторов, определяющих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия, определяется

следующими ресурсами системы образования:

- высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции;
 - подготовкой нормативно-правового обеспечения реализации Концепции;
 - наличием методических рекомендаций Федерального института оценки качества образования по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия;
 - данными мониторинговых исследований, проводимых в системе образования Волгодонского района;
 - опытом опережающего управления в системе образования Волгодонского района;
 - данными о заполнении рискованных профилей общеобразовательных организаций. Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости:
- мониторинг результатов оценочных процедур;
 - мониторинг кадрового обеспечения краевой системы образования;
 - фокус-групповые дискуссии;
 - самообследование.

Цель №7. Осуществление сетевого взаимодействия (между образовательными организациями и/или другими учреждениями и предприятиями)

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с осуществлением сетевого взаимодействия (между образовательными организациями и/или другими учреждениями и предприятиями), определяется необходимостью привлечения заинтересованных субъектов к решению проблемы снижения количества школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях и совместного использования ресурсов, направленного на обеспечение доступности качественного образования, определенного государственными гарантиями реализации прав граждан.

Постановка данной цели предусматривает использование имеющегося потенциала муниципальной системы образования и гармоничное встраивание в ее инфраструктуру новых участников, способных дополнить и обогатить комплекс взаимоотношений, развить их потенциал в направлении решения проблемы повышения качества образования.

Способами публикации данного целевого ориентира, свидетельствующими о его постановке и реализации, являются отражение на сайте:

- договоров о сетевом взаимодействии;
- планов реализации сетевого взаимодействия;
- отчетов о выполнении планов реализации сетевого взаимодействия;
- анонсов и отчетов о проведении сетевых мероприятий и др.

Организационным механизмом обеспечения роста качества педагогических кадров в школах в данном случае является система научно-методического сопровождения педагогов - сетевое взаимодействие даёт возможность получить более разнообразный спектр образовательных услуг.

Запуск и реализация эффективного школьного партнерства:

- проведение мониторинга работы школы - лидера и выявление сильных сторон для оказания помощи школам - спутникам;
- выявление профессиональных и образовательных потребностей школ - спутников; составление дорожной карты совместной работы;
- подписание партнерских соглашений и разработка плана совместных действий как приложение к соглашению;
- организация образовательных событий, разработка ресурсного пакета (обучающие семинары, стажировки, мастер-классы, практикумы и т.п.);
- внедрение эффективных педагогических практик в работу школы;
- формирование системы методической поддержки и сопровождения профессионального развития педагогов в условиях эффективного школьного партнерства;
- комплексная оценка результатов реализации школьного партнерства (рефлексивный анализ деятельности школ - лидеров и школ - спутников)

Основные направления деятельности:

- Изучение и внедрение в работу школ лучших моделей управления образовательным процессом, обеспечивающих переход школ в эффективный режим работы.
- Изучение и активное использование в образовательном процессе школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты и функционирующих в сложных социальных условиях, результативных педагогических практик.
- Отработка новых моделей содержания образования, позволяющих учащимся повысить уровень достижения образовательных результатов.
- Индивидуальное профессиональное совершенствование педагогов.
- Поддержка культурно-образовательных инициатив педагогических коллективов.
- Развитие инновационной деятельности среди педагогических коллективов сетевого объединения.
- Создание устойчивой мотивации педагогических коллективов школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты и функционирующих в сложных социальных условиях, необходимой для перехода школ в эффективный режим организации образовательного процесса.
- Создания выездной многопредметной школы.

Практическая значимость в организации непрерывного образования педагогов с целью непрерывного образования педагогов для решения проблемы повышения качества образования.

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с осуществлением сетевого взаимодействия (между образовательными организациями и/или другими учреждениями и предприятиями), определяется следующими ресурсами системы образования:

- высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции;
- наличием в муниципальной системе образования сети профессиональных сообществ и опытом совместного решения актуальных проблем;
- накопленным в Волгодонском районе опытом заключения договоров о сетевом взаимодействии субъектов образовательной системы с различными организациями и предприятиями и их продуктивной реализации;
- открытостью системы образования Волгодонского района к реализации

взаимодействия в сетевом формате.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости:

- аудит сайтов образовательных организаций;
- анализ отчетов;
- самообследование.

3. Субъекты реализации Концепции

Муниципальная система сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, носит уровневый характер и реализуется на:

- муниципальном уровне;
- уровне образовательной организации.

Основными субъектами реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, являются на муниципальном уровне:

- Отдел образования администрации Волгодонского района;
- Методический кабинет сектора методического сопровождения Отдела образования администрации Волгодонского района;
- Образовательные организации Волгодонского района;
- Общественные организации (для обеспечения объективности всех мероприятий).

Обязанности субъектов муниципального уровня распределяются следующим образом:

Отдела образования администрации Волгодонского района издает приказы, создает нормативно-правовое обеспечение реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, на уровне муниципалитета, разрабатывает муниципальную дорожную карту и контролирует ее полное и качественное исполнение, организует мониторинги и анализирует их результаты, обеспечивает условия для работы муниципального наставнического сообщества (центра) и сообщества тьюторов (согласно Положения о муниципальном сообществе тьюторов), утверждает программу их работы, организует и обеспечивает функционирование муниципальной школы кадрового управленческого резерва.

Методический кабинет сектора методического сопровождения формирует списки наставников и тьюторов, распределяет их по школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, проводит мониторинги и интерпретирует их результаты, организует работу муниципального наставнического сообщества (центра) и тьюторского консультационного пункта, оказывает непосредственную методическую помощь наставникам, тьюторам, управленческим командам и учителям-предметникам школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Наставники составляют планы работы, оказывают непосредственную помощь

управленческой команде школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в подготовке документов, организации образовательного процесса, повышении управленческой культуры администрации данных общеобразовательных организаций.

Тьюторы составляют планы работы, оказывают непосредственную помощь учителям-предметникам школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в корректировке программно-методических материалов, реализации образовательного процесса, совершенствовании

Основными субъектами реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, на уровне образовательной организации являются управленческие команды общеобразовательных организаций и учителя- предметники. Обязанности субъектов на уровне общеобразовательной организации распределяются следующим образом:

Управленческая команда школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующей в сложных социальных условиях, осуществляет подготовку документов, обеспечивающих переход школы в режим эффективного функционирования и развития, обеспечивает своевременную передачу достоверных данных для муниципальных и региональных мониторингов, оказывает сопровождение деятельности учителей-предметников и создаёт условия для повышения качества их работы, получает консультации у муниципальных наставников, повышает квалификацию в ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО и других организациях, реализующих программы дополнительного профессионального образования для педагогических работников.

Учителя-предметники данных общеобразовательных организаций корректируют программно-методическое содержание преподаваемых предметов, реализуют непосредственное взаимодействие с обучающимися, получают консультации у муниципальных координаторов, повышают квалификацию в ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО и других организациях, реализующих программы дополнительного профессионального образования для педагогических работников.

Деятельность и взаимодействие субъектов муниципальной системы образования по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, осуществляется в рамках специально созданной нормативной базы.

3. Содержательное ядро Концепции

Содержательное ядро Концепции представляет собой описание ключевых механизмов, обеспечивающих эффективное сопровождение школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Данный раздел способствует однозначному определению действий субъектов и позволяет сформировать полностью воспроизводимый пакет материалов для использования на любом уровне системы образования Волгодонского района.

Основными механизмами сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, продуктивно реализуемыми в системе образования Волгодонского района, являются:

- 1) горизонтальное кураторство;
- 2) опережающее управление;

- 3) постоянно действующий семинар;
- 4) организация муниципальной школы управленческого резерва;
- 5) аккумулирование данных на информационной площадке.

Горизонтальное кураторство как механизм сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях

Горизонтальное кураторство представляет собой вид персонифицированного, свободно иницилируемого и неформализованного взаимодействия между субъектами, принадлежащими одному функциональному уровню профессиональной деятельности, которое направлено на оказание куратором своевременной помощи коллеге, испытывающему профессиональные дефициты.

Горизонтальное кураторство реализуется на уровне муниципалитета в двух взаимодополняемых форматах:

- наставников (эффективно работающих руководителей общеобразовательных организаций) с управленческими командами школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- тьюторов (эффективно работающих учителей-предметников общеобразовательных организаций) с учителями-предметниками школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Работа наставника, закрепленного за школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях:

включает непосредственную помощь управленческой команде по подготовке программы перехода школы в режим эффективного функционирования и развития / концепции развития образовательной организации и дальнейшую консультационную поддержку;

- реализуется в соответствии с планом взаимодействия с управленческой командой;

- осуществляется при проявлении активной позиции управленческой команды школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующие в сложных социальных условиях.

Для оказания помощи управленческой команде школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующей в сложных социальных условиях, наставник может использовать ресурсы муниципалитета, привлекая специалистов, в том числе, профессиональных сетевых сообществ.

Работа тьютора, закрепленного за учителем-предметником школы с низкими образовательными результатами и школы, функционирующей в сложных социальных условиях:

- включает непосредственную помощь и консультационную поддержку выполнения профессиональных функций;

- реализуется в соответствии с планом взаимодействия с учителями и может предусматривать непосредственное взаимодействие с обучающимися школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

- осуществляется при проявлении активной позиции учителей-предметников школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных

социальных условиях.

Для оказания помощи учителям-предметникам школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, тьютор может использовать ресурсы муниципалитета, привлекая специалистов, в том числе профессиональных сетевых сообществ.

Ответственность за качество работы наставников и тьюторов в муниципалитете несет Отдел образования администрации Волгодонского района.

Опережающее управление как механизм сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях

Опережающее управление - это вид управления рисками путем применения предупредительных мер для снижения количества контекстных факторов, обуславливающих идентификацию общеобразовательных организаций как школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, и оперативного принятия управленческих решений в случае их выявления.

Субъектами опережающего управления являются

- на муниципальном уровне - Отдел образования администрации Волгодонского района;
- на уровне общеобразовательной организации - руководитель школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующей в сложных социальных условиях.

Опережающее управление основывается на анализе:

- результатов мониторингов;
- рисков;
- имеющихся в муниципальной системе образования ресурсов (кадровых, финансовых, материально-технических, информационных, временных).

Субъекты опережающего управления в пределах возложенных на них полномочий принимают решения с учетом видового содержания рисков:

- 1) кадрового обеспечения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях (восполнение вакансий, кадровые ротации, восполнение профессиональных дефицитов и др.);
- 2) материально-технического оснащения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях (привлечение средств государственных и региональных программ, внебюджетная деятельность, сетевое взаимодействие по совместному использованию ресурсов и др.);
- 3) образовательной неуспешности обучающихся школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях (совершенствование технологий обучения, привлечение возможностей дополнительного образования и др.);
- 4) усложнения социальной ситуации (адресная помощь обучающимся и их родителям/законным представителям, привлечение возможностей сферы культуры и др.).

Управленческие решения могут иметь оперативный или стратегический характер в зависимости от выявленных рисков и ресурсов, необходимых для их

нейтрализации.

Решения, связанные с нейтрализацией рисков цикличного характера, должны приниматься сразу и реализовываться в период, предшествующий их ближайшему возможному проявлению.

Решения, связанные с нейтрализацией рисков нового учебного года, должны приниматься не позднее июня - срока получения данных по всем мониторингам, и распространяться на все уровни реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Постоянно действующий семинар как механизм сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях

Постоянно действующий семинар организуется в Волгодонском районе для оперативного восполнения профессиональных дефицитов педагогических работников школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, и реализуется, преимущественно, в дистанционном режиме.

Постоянно действующий семинар реализуется в рамках накопительной системы повышения квалификации педагогических работников.

Организация работы постоянно действующего семинара осуществляется в следующем порядке:

методический кабинет сектора методического сопровождения Отдела образования администрации Волгодонского района информирует школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующие в сложных социальных условиях, о своих программных мероприятиях (семинары, вебинары, круглые столы, конференции, конкурсы профессионального мастерства и др.);

школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующие в сложных социальных условиях, формирует заявку на значимые для себя мероприятия, соответствующие профессиональным потребностям педагогических работников;

методический кабинет сектора методического сопровождения Отдела образования администрации Волгодонского района с учетом поступивших заявок составляет персонифицированные программы вебинаров для школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, и информирует о темах, датах и времени их проведения. Персонифицированная программа разрабатывается на полугодие;

педагогические работники школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях принимают участие в работе семинара без отрыва от выполнения должностных обязанностей.

Организация муниципальных школ управленческого резерва как механизм сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях

Организация муниципальных школ кадрового управленческого резерва направлена на непрерывное восполнение квалифицированного руководящего состава общеобразовательных организаций муниципалитета.

Создание в муниципалитетах реестров кадрового управленческого реестра позволит на уровне муниципальной системы образования принимать управленческие решения, связанные с кадровыми ротациями руководителей, их заменой или заполнением имеющихся вакансий.

Аккумуляция данных на информационной площадке как механизм сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях

Аккумуляция данных на информационной площадке призвано систематизировать сведения о реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях и накопленном продуктивном опыте.

Информационная площадка создается на сайте Отдела образования администрации Волгодонского района.

4. Верификация реализации Концепции

Основным источником информации об эффективности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях, является система мониторинговых исследований, на основе которых принимаются управленческие решения и обосновываются меры по совершенствованию данного сопровождения. Запуск и проведение мониторинговых исследований предусматривает, прежде всего, выбор показателей.

Муниципальные показатели Соответствие показателей обоснованной цели

Центральное место в муниципальной системе работы с ШНОР и ШССУ занимает мониторинг, на основе анализа результатов которого принимаются управленческие решения и обосновываются меры по совершенствованию работы с ШНОР и ШССУ.

Система муниципальных показателей включает группу показателей для мониторинга эффективности реализации школьных программ перехода в эффективный режим.

Использование системы муниципальных показателей обеспечит:

- получение регулярной и достоверной информации об эффективности реализации мероприятий по поддержке ШНОР и ШССУ;

- условия для выявления, обоснования и внедрения эффективных механизмов управления качеством образования в ШНОР и ШССУ.

Сбор и обработка информации осуществляется в рамках:

- анализа школьных программ поддержки ШНОР и ШССУ;
- мониторинга результативности реализации школьных программ перехода в эффективный режим работы.

Описание методов сбора информации

Целью муниципальных мониторингов является изучение и отслеживание изменений в количественных и качественных показателях деятельности школ в процессе реализации комплекса мероприятий по результативности реализации школьных программ перехода в эффективный режим, повышение информационного

обслуживания управления, эффективности принятия управленческих решений на школьном уровне для повышения качества образования.

Организатором мониторингов является Отдел образования администрации Волгодонского района.

Муниципальные мониторинги осуществляются методическим кабинетом сектора методического сопровождения Отдела образования администрации Волгодонского района.

Описание методов сбора информации.

Аудит документационного обеспечения предусматривает изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы (т.е. полноты состава). Кроме того, немаловажным направлением аудита является установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальных сайтах (если их содержание не имеет ограничений доступа): положения, приказы, распоряжения, отчеты, свидетельства и др. Аудит проводится в плановом режиме и включает фиксацию выявленных нарушений в протоколе. Данный метод используется в рамках *всех мониторингов* и в отношении всех коллективных субъектов (организаций) сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях: муниципальные органы управления образованием, территориальные методические службы, общеобразовательные организации.

Опрос (интервьюирование) как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос должен иметь цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы - отвечать требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе. В рамках сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусмотрены опросы администрации общеобразовательных организаций, руководителей школьных методических объединений, а также педагогов, тьюторов и наставников. Данный метод сбора информации используется преимущественно в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

Анализ содержания информационных ресурсов, библиотек состоит в оценке созданного контента: актуальности и достаточности представленных медиа-материалов, их доступности и возможности дополнения, а также наличия условий для непосредственного общения и взаимодействия педагога с тьютором, наставником, представителем территориальной методической службы и др. в дистанционном режиме. Кроме того, важным компонентом анализа является удобство использования информационных ресурсов и доступа к ним. Данный

метод сбора информации используется в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

Анкетирование является широко распространенным методом сбора первичной информации и требует разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций, наличии профессиональных дефицитов и др.). Данный метод применяется в отношении всех субъектов системы образования, участвующих в реализации настоящей Концепции. Традиционно высокий риск субъективности результатов анкетирования нейтрализуется за счет массовости его проведения и постановки вопросов, в искажении фактов по которым респонденты оказываются не заинтересованными. Данный метод сбора информации используется преимущественно в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

Анализ результатов деятельности направлен на проведение исследования представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций, профессиональных портфолио педагогических работников, свидетельства персональных и коллективных достижений субъектов образовательной системы Волгодонского района и др. В рамках анализа учитываются параметры и характеристики данных, содержание материалов, статус представленных документов. В зависимости от модели мониторинга результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации. Данный метод сбора информации используется *во всех видах мониторинга*.

Наблюдение за деятельностью и ее результатами носит непосредственный (прямой) характер и применяется, преимущественно, в отношении педагогов или администрации школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Наблюдение организуется и реализуется представителями ТМС, администрации школ или школьных методических служб. Результаты наблюдения фиксируются в протоколах и служат основой для определения профессиональных дефицитов и принятия управленческих решений по их устранению на уровне края, муниципалитета или общеобразовательной организации. Данный метод сбора информации используется в *мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи*.

Экспертиза состоит в оценке параметров определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма и авторитетом в данной области. В качестве экспертов при работе со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях, выступают представители федеральной и региональной власти, муниципальные органы, администрация эффективно работающих общеобразовательных организаций, а

также наставники, краевые и муниципальные тьюторы. Экспертизе подвергаются разработанные документы (планы или программы работы, отчеты, результаты самообследования и др.), профессиональная деятельность и ее продукты, мероприятия и т.д. Данный метод сбора информации используется в рамках *всех мониторингов*.

Описание методов обработки информации.

В рамках реализации Концепции применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во *всех мониторингах*, относятся:

группировка - это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

классификация - это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

обобщение - это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

трансформация отображения аналитических данных - это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета;

сопоставление - метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во *всех мониторингах* результативности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, относятся:

шкалирование - метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в

мониторинге по оценке предметных компетенций при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя. Так, учитель может иметь уровень А - наличие системных дефицитов, требующих устранения, В - наличие локальных дефицитов, рекомендуемых к устранению, С - наличие несущественных (скрытых) дефицитов, восполняемых по желанию педагога, D - отсутствие дефицитов;

ранжирование - метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во *всех мониторингах* при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

медиана - метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во *всех мониторингах* при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

среднее арифметическое - метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество;

расчет доли от общего числа - метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

Использование информационных систем для сбора информации.

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации в рамках Концепции сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- 1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- 2) Google-формы для массовых опросов;
- 3) тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании;
- 4) совокупность диагностических материалов, разработанных на региональном уровне для использования в рамках мониторингов;
- 5) средства интернет-связи (официальная электронная почта, группы в WhatsApp, чаты и др.);
- 6) официальный сайт ГАУ РО РИАЦРО, содержащий систематизированную информацию о реализации Концепции и мониторингов результативности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

**Мониторинг результативности повышения качества образования
в школах с низкими образовательными результатами (ШНОР) и
школах, функционирующих в неблагоприятных (сложных)
социальных условиях (ШССУ)**

1. Управление качеством образования общеобразовательной организацией с низкими образовательными результатами.
2. Деятельность ШНОР и ШССУ по обеспечению роста профессионализма, продуктивности, качественных приращений результатов практической деятельности учителей школы.
3. Мониторинг результативности повышения качества образования в ШНОР и ШССУ.
4. Информационная система мониторинга.

Управление реализацией Концепции

Анализ результатов мониторинга

Анализ результатов мониторинга муниципальных показателей предполагает:

- выявление школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в соответствии с разработанными методиками отнесения школ к данной группе (методика расчета рейтинга школ и методика расчета индекса социального благополучия школ), результирующим продуктом данного действия является определение перечня школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, которым будет оказываться поддержка;
- оценку предметных компетенций педагогических работников школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, с целью выявления дефицитов компетенций, на преодоление которых должны быть направлены дополнительные программы повышения квалификации.

На сайте Отдела образования администрации Волгодонского района размещается анализ результатов мониторинга показателей с использованием элементов кластеризации и представлением факторов, влияющих на результаты анализа. При этом использование элементов кластеризации при проведении анализа мониторинга показателей будет способствовать систематизации деятельности в отношении схожих проблем при работе со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, и обеспечит более рациональное расходование ресурсов и персонификацию видов помощи данным общеобразовательным организациям, а выявление факторов, влияющих на результаты анализа - объективности и доказательности сформулированных выводов и адекватности принимаемых управленческих решений на всех уровнях системы образования Отдела образования администрации Волгодонского района.

Адресные рекомендации по результатам мониторинга

По результатам анализа проведенных мониторингов разрабатываются адресные рекомендации школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, - по улучшению качества преподавания, разработке школами программ перехода в режим эффективного функционирования и развития;

Меры, мероприятия

Проведение мероприятий по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в системе образования Волгодонского района является ключевым компонентом реализации Концепции.

Меры и мероприятия по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, определяются дорожной картой, включающей мероприятия муниципального уровня, а также уровня общеобразовательной организации, и учитывают специфику условий работы всех субъектов.

При разработке дорожной карты по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в Волгодонском районе предусматриваются:

- мероприятия, направленные на повышение качества подготовки обучающихся в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях;
- содержание мер муниципальной программы сетевого взаимодействия для помощи школам с низкими результатами обучения и/или школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях;
- меры по оказанию адресной методической поддержки школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- меры по привлечению успешных ОО в качестве ресурсных центров по вопросам качества обучения.

Структура дорожной карты по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в Волгодонском районе включает не только сведения о мероприятиях, но и данные о сроках их проведения, а также ответственных лицах и участниках проводимых мероприятий. В дорожную карту, помимо традиционных мероприятий (разработка нормативного обеспечения, методических рекомендаций, мониторингов, вебинаров, семинаров, реализации программ повышения квалификации и др.), включаются ежемесячные отчеты, выезды в общеобразовательные организации, адресные стажировки, в том числе в общеобразовательных организациях, обладающих продуктивным опытом, круглые столы и др.

Управленческие решения по результатам анализа данных мониторингов оформляются через приказы, распоряжения, инструктивные письма.

Анализ эффективности принятых мер

Анализ эффективности мер по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях,

проводится не реже 2 раз в год.

Ключевым показателем эффективности мер, принятых в процессе реализации краевой системы работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, являются снижение количества общеобразовательных организаций, имеющих данный статус:

- улучшение результатов оценочных процедур обучающихся;
- повышение уровня профессиональных компетенций педагогических работников;
- повышение доступности качественных образовательных услуг и др.

Анализ эффективности мер по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусматривает указание сроков его исполнения, а также выявление проблем по итогам проведенного анализа.

Управленческие решения

Развитие системы работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, обеспечивается:

- разработкой комплекса критериев, показателей и инструментария оценки качества системы работы с данной группой общеобразовательных организаций;
- идентификацией школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, выявлением динамики образовательных результатов по годам;
- оказанием методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, реализующим программы перехода в режим эффективного функционирования и развития;
- созданием многоуровневой муниципальной инфраструктуры поддержки школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, включающей помимо официального еще и неофициальный состав: кураторов, муниципальных наставнических сообществ (центров), сообщества тьюторов;
- разработкой пакета нормативно-правовых документов поддержки школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, на муниципальном уровне, а также уровне общеобразовательной организации.

Ожидаемые эффекты от реализации направлений Концепции:

1. Повышение качества образования за счет сокращения разрывов в образовательных результатах общеобразовательных организаций посредством дальнейшего перевода школ, работающих в сложных социальных условиях и демонстрирующих низкие образовательные результаты, в эффективный режим работы.
2. Создание эффективной муниципальной инфраструктуры поддержки ШНОР и ШССУ, распространение инновационных практик и методик по повышению профессионального уровня педагогов с помощью реализации сетевого профессионального сообщества, наставничества,

3. Распространение в муниципалитете успешных практик перевода ШССУ и демонстрирующих низкие образовательные результаты, в эффективный режим работы.
4. Расширение функций навигации образовательных ресурсов, включение их педагогами и руководителями школ в образовательный процесс.

Сроки реализации Концепции: 3 года (2021 - 2023 годы)

Исполнители по реализации направлений Концепции:

1. Министерство общего и профессионального образования Ростовской области.
2. Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Ростовской области «Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО).
3. Государственное автономное учреждение Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (ГАУ РО РИАЦРО).
4. Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования» (ГБУ РО РОЦОИСО).
5. Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования.
6. Школы, работающие в сложных социальных условиях.